

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Gminy Skołyszyn osobom ze szczególnymi potrzebami do 2023 roku

Na podstawie art. 14 pkt. 2 oraz pkt. 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240) zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno- komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus.

Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami.

Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora/koordynatorów jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Urząd Gminy Skołyszyn prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Mając na względzie misję publiczną urzędu, do grona jego interesariuszy należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, konsultanci, doradcy jak również uczestnicy spotkań i konferencji. Urząd Gminy Skołyszyn w zakresie zadań związanych z dostępnością realizował m.in. następujące działania:

- utworzono nowy BIP Urzędu Gminy – dostosowany do przepisów do osób niepełnosprawnych w tekście łatwym do czytania i zrozumienia.,

- od stycznia 2021 roku do kwietnia 2023 roku w ramach projektu "Akademia samorządowa: Dostępność plus – małopolskie i podkarpackie”, nr projektu POWR.02.18.00-00-0175/20, realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa: II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne, realizowanego przez firmę CERTES dokonano przeglądu dokumentacji, procedur i rekomendacji dla Urzędu Gminy Skołyszyn, przeszkolono Koordynatorów dostępności w ramach cyklu szkoleń dotyczących dostępności: architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej, otrzymano dwie sztuki pętli indukcyjnych (ze środków z oszczędności na projekcie),

- zakupiono ze środków własnych Gminy pętlę indukcyjną (przenośną),

- stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba za szczególnymi potrzebami,

- umożliwiono udział asystenta osoby z niepełnosprawnością, a także tłumacza z języka migowego (PJM) - Gmina ma zawartą umowę na świadczenie usług Tłumaczenia języka migowego on-line w zakresie „usługa Tłumaczenia on-line”. Tłumaczenie to jest udostępnione na stronie BIP oraz stronie internetowej Gminy,

-zlecono i wykonano informację dla osób niepełnosprawnych związanych z przybliżeniem działalności Urzędu Gminy Skołyszyn. Umieszczono ją w formie filmiku na BIP,

- dla osób odwiedzających urząd, jak i pracowników na dole w holu budynku utworzono specjalnie oznaczone miejsce dla osób niepełnosprawnych z możliwością skorzystania z laptopa (specjalnie zakupionego do tego celu),

- dokonano analizy w zakresie konieczności zapewnienia dostępności alternatywnej w przypadku braku zapewnienia dostępności dla osób szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne obiektów. Zlecono i zrealizowano dokumentację techniczną dotyczącą przebudowy i rozbudowy Urzędu, tak aby został on przystosowany do osób niepełnosprawnych,

-stworzono zapisy umożliwiające wchodzenie psa asystenta na teren Urzędu.

Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno- komunikacyjnym.

Zidentyfikowano następujące działania wspierające i budowanie otwartego i dostępnego urzędu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Zakres działalności	Zalecenie / zalecenia do wdrożenia	Koszty	Odpowiedzialność	Termin wykonania
Dostępność architektoniczna					
1.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Zalecenia do wdrożenia: a) rozeznanie urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy, b) skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy.	Wg. rozeznania koszty-działanie w planie dostępności bezkosztowe	Koordinator do spraw dostępności architektonicznej	Do 2023
2.	Zapewnienie jednego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu mieszczącego się przy budynku	Zalecenia do wdrożenia: W związku z wymogami przepisów należy dostosować ilość miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.	Ok. 4000 PLN	Koordinator do spraw dostępności architektonicznej	Do 2023
Dostępność cyfrowa					
1.	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Zalecenia do wdrożenia: a) wyznaczenie osoby lub osób w każdej komórce organizacyjnej, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. Zalecenia do wdrożenia niepełnosprawnością wzroku. b) przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych	Ok. 5000 PLN	Koordinator dostępności cyfrowej	Do 2023
Dostępność informacyjno-komunikacyjna					

1.	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z resortem poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	Zalecenia do wdrożenia: -udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatorów do spraw dostępności w Urzędzie.	Działanie bezkosztowe	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Do 2023
2.	Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością wykorzystania faksu w kontaktach	Zalecenia do wdrożenia: -zamieszczenie na stronie Urzędu w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości korzystania z innych form kontaktu z Urzędem	Działanie bezkosztowe	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Do 2023
3.	Tworzenie przestrzeni do współpracy między urzędami.	Zalecenie do wdrożenia: Organizacja webinaru na temat zapewnienia dostępności w urzędach w ramach MOF-u lub związku międzygminnego.	Działanie bezkosztowe	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Do 2023

**KONTAKT DO KOORDYNATORÓW DS. DOSTĘPNOŚCI W URZĘDZIE GMINY SKOŁYSZYN,
38-242 SKOŁYSZYN 12**

Wojciech Kras	Koordynator do spraw dostępności architektonicznej	tel. 13/44 917 42	e-mail: wojciech.kras@skolyszyn.pl	
Artur Sowiński	koordynator do spraw dostępności cyfrowej	tel. 13/44 917 54	e-mail: a.sowinski@skolyszyn.pl	
Izabela Jankowska-Zawada	koordynator ds. dostępności informacyjno-komunikacyjnej	tel. 13/44 917 53	e-mail: sekretarz@skolyszyn.pl	

Data sporządzenia: 13 lipca 2023